

**Оценочные средства для проведения аттестации
по дисциплине «Менеджмент качества медицинской помощи»
для обучающихся 2023 года поступления
по образовательной программе
31.05.03 Стоматология,
направленность (профиль) Стоматология
(специалитет),
форма обучения очная
на 2026-2027 учебный год**

1. Оценочные средства для проведения текущего контроля на занятиях (ТК), оценки самостоятельной работы обучающихся (СР), проведения промежуточной аттестации (ПА), позволяющие проверить сформированность у обучающихся предусмотренных программой дисциплины знаний (з) / умений (у) / навыков (н) (ЗУН):

УК-10.1.1. Знает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике; основы экономической теории, необходимые для решения профессиональных и социальных задач

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1.1. Знает базовые принципы функционирования экономики и экономического развития, цели и формы участия государства в экономике; основы экономической теории, необходимые для решения профессиональных и социальных задач	з-1. Знает основы экономической теории, необходимые для управления качеством в медицинской организации

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
1.	Модуль 1. Основы управления качеством. Модульная единица 1.	1. Выбор нескольких правильных	Что из перечисленного является ключевыми целями внедрения	1) Повышение удовлетворенности пациентов качеством	да	да	нет

	Основные направления развития здравоохранения РФ, ориентированные на повышение качества и эффективности медицинского обслуживания. Модульная единица 2. Эволюция мировых систем управления качеством. Современные методы и инструменты менеджмента качества. Модульная единица 3. Управление качеством медицинской помощи и система стандартизации.	ответов	Системы менеджмента качества (СМК) в медицинской организации? 1)Повышение удовлетворенности пациентов качеством медицинской помощи. 2) Обеспечение тотального контроля за действиями каждого сотрудника в рабочее время. 3) Снижение рисков для пациентов и медицинского персонала (безопасность медицинской деятельности). 4) Увеличение среднего времени пребывания пациента на койке для повышения финансовых показателей. 5) Стандартизация процессов и повышение эффективности использования ресурсов. 6) Создание системы тотального наблюдения за персоналом с помощью камер.	медицинской помощи. 3) Снижение рисков для пациентов и медицинского персонала (безопасность медицинской деятельности). 5) Стандартизация процессов и повышение эффективности использования ресурсов.			
		2.Ситуацион	Рабочая группа по	карта процессов	да	да	нет

		ные задачи/кейсы	внедрению СМК провела анализ всех видов деятельности организации и выявила их взаимосвязи. Результат был оформлен в виде схемы, где указаны поставщики, потребители, входы и выходы каждого направления работы. Как называется этот документ?				
--	--	-------------------------	---	--	--	--	--

УК-10.2.1. Умеет применять экономические знания при выполнении практических задач; применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей; использовать финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом); контролировать собственные экономические и финансовые риски; принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.2.1. Умеет применять экономические знания при выполнении практических задач; применять методы личного экономического и финансового планирования для достижения текущих и долгосрочных финансовых целей; использовать финансовые инструменты для управления личными финансами (личным бюджетом); контролировать собственные экономические и финансовые риски; принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	у-1. Умеет применять экономические знания при управлении качеством в медицинской организации

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
2.	Модуль 1. Основы управления качеством. Модульная единица 1. Основные направления развития здравоохранения РФ, ориентированные на повышение качества и эффективности медицинского обслуживания. Модульная единица 2. Эволюция мировых систем управления качеством. Современные методы и инструменты менеджмента качества. Модульная единица 3. Управление качеством медицинской помощи и система стандартизации.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Какие этапы характерны для реализации проекта по внедрению СМК в медицинской организации? 1) Проведение первоначального аудита (диагностика) текущего состояния дел. 2) Увольнение всего персонала, не имеющего ученой степени. 3) Документирование процессов (разработка СОПов, стандартов, регламентов). 4) Прокладка новой кислородной магистрали во всех отделениях одновременно. 5) Обучение персонала основам качества и внутренним аудиторам. 6) Замена всего медицинского оборудования на самое дорогостоящее.	1) Проведение первоначального аудита (диагностика) текущего состояния дел. 3) Документирование процессов (разработка СОПов, стандартов, регламентов). 5) Обучение персонала основам качества и внутренним аудиторам.	да	да	нет

		2.Ситуационные задачи/кейсы	В многопрофильном медицинском центре создано структурное подразделение, которое разрабатывает нормативную документацию по качеству, координирует внутренние аудиты и готовит сводные отчеты для главного врача. Как называется это подразделение?	служба качества	да	да	нет
--	--	------------------------------------	---	-----------------	----	----	-----

УК-10.3.1. Владеет способностью использовать основные положения и методы экономических наук при решении социальных и профессиональных задач

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.3.1. Владеет способностью использовать основные положения и методы экономических наук при решении социальных и профессиональных задач	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) использовать основные положения и методы экономических наук при управлении качеством в медицинской организации

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
3.	Модуль 1. Основы управления качеством. Модульная единица 1. Основные направления развития здравоохранения РФ,	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие функции выполняет служба качества (или	1) Координация деятельности по разработке и внедрению СМК. 2) Проведение	да	да	нет

	ориентированные на повышение качества и эффективности медицинского обслуживания. Модульная единица 2. Эволюция мировых систем управления качеством. Современные методы и инструменты менеджмента качества. Модульная единица 3. Управление качеством медицинской помощи и система стандартизации.		уполномоченный по качеству) в медицинской организации? 1) Координация деятельности по разработке и внедрению СМК. 2) Проведение внутренних аудитов (проверок) подразделений. 3) Лечение пациентов в приёмном отделении в ночную смену. 4) Методическая помощь подразделениям в разработке документации СМК. 5) Ежедневная уборка помещений согласно СанПиН. 6) Составление годового бухгалтерского баланса.	внутренних аудитов (проверок) подразделений. 4) Методическая помощь подразделениям в разработке			
		2.Ситуационные задачи/кейсы	В рамках функционирования СМК старшая медсестра провела проверку соблюдения алгоритмов обработки инструментария в хирургическом отделении. При этом она не является	внутренний аудитор			

			руководителем этого отделения. В каком качестве выступила старшая медсестра?				
--	--	--	---	--	--	--	--

ПК-8.1.1. Знает правила оформления и ведения медицинской документации, включая электронную, в стоматологических клиниках, правила работы в медицинских информационных системах и сети «Интернет», законодательные акты по охране личных данных, организацию работы стоматологических кабинетов, их оборудование и оснащение, особенности лицензирования медицинской деятельности, должностные обязанности медицинских работников, требования охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности, порядок действий в чрезвычайных ситуациях

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-8. Способен к проведению анализа медико-статистической информации, ведению медицинской документации, организации деятельности медицинского персонала	ПК-8.1.1. Знает правила оформления и ведения медицинской документации, включая электронную, в стоматологических клиниках, правила работы в медицинских информационных системах и сети «Интернет», законодательные акты по охране личных данных, организацию работы стоматологических кабинетов, их оборудование и оснащение, особенности лицензирования медицинской деятельности, должностные обязанности медицинских работников, требования охраны труда, техники безопасности и пожарной безопасности, порядок действий в чрезвычайных ситуациях	3-1. Знает правила оформления и ведения медицинской документации, включая электронную, в стоматологических клиниках, с учетом требований к качеству медицинской помощи

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА

	ЗУН						
4.	Модуль 2. Контроль качества в сфере охраны здоровья. Модульная единица 4. Организационно-правовые вопросы контроля в сфере охраны здоровья. Реформа контрольно-надзорной деятельности в здравоохранении. Модульная единица 5. Правовые основы лицензирования медицинской деятельности. Лицензионный контроль и качество медицинской деятельности. Модульная единица 6. Юридические основы обеспечения прав пациента на качественную и доступную медицинскую помощь. Модульная единица 7. Контроль в сфере обращения лекарственных средств. Контроль в сфере обращения медицинских изделий.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие направления цифровизации здравоохранения РФ способствуют повышению качества медпомощи? 1) Внедрение электронных медицинских карт 2) Развитие телемедицинских консультаций 3) Отказ от любой автоматизации 4) Использование искусственного интеллекта для диагностики 5) Увеличение бумажного документооборота 6) Автоматизация записи к врачу	1) Внедрение электронных медицинских карт 4) Использование искусственного интеллекта для диагностики 6) Автоматизация записи к врачу	да	да	нет
		2. Ситуационные задачи/кейсы	В рамках реализации федерального проекта «Бережливая поликлиника» в регистратуре оптимизировали поток пациентов, убрали	бережливое производство	да	да	нет

			лишние перемещения и сократили время ожидания. Какой подход лежит в основе этого проекта?				
--	--	--	--	--	--	--	--

ПК-8.2.1. Умеет заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа, контролировать ее качество, использовать информационные системы в сфере здравоохранения и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», применять в работе персональные данные пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну, составлять план работы и отчет о работе, анализировать медико-статистические показатели, контролировать выполнение медицинскими работниками функциональных обязанностей, врачебных назначений и правил внутреннего распорядка медицинской организации

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-8. Способен к проведению анализа медико-статистической информации, ведению медицинской документации, организации деятельности медицинского персонала	ПК-8.2.1. Умеет заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа, контролировать ее качество, использовать информационные системы в сфере здравоохранения и информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», применять в работе персональные данные пациентов и сведения, составляющие врачебную тайну, составлять план работы и отчет о работе, анализировать медико-статистические показатели, контролировать выполнение медицинскими работниками функциональных обязанностей, врачебных назначений и правил внутреннего распорядка медицинской организации	у-1. Умеет заполнять медицинскую документацию, в том числе в форме электронного документа, контролировать ее качество

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули,	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен
---	--	-------------	--------------------	------------------	---------------------------------------

	модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН				ТК	СР	ПА
5.	Модуль 2. Контроль качества в сфере охраны здоровья. Модульная единица 4. Организационно-правовые вопросы контроля в сфере охраны здоровья. Реформа контрольно-надзорной деятельности в здравоохранении. Модульная единица 5. Правовые основы лицензирования медицинской деятельности. Лицензионный контроль и качество медицинской деятельности. Модульная единица 6. Юридические основы обеспечения прав пациента на качественную и доступную медицинскую помощь. Модульная единица 7. Контроль в сфере обращения лекарственных средств. Контроль в сфере обращения медицинских изделий.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Что из перечисленного входит в управление несоответствующей продукцией/услугой в медицине? 1) Идентификация несоответствия. 2) Передача дела в суд. 3) Информирование пациента о допущенной ошибке (в рамках законодательства). 4) Игнорирование мелких отклонений. 5) Принятие мер по устранению последствий. 6) Повторное использование одноразового инструментария.	1) Идентификация несоответствия. 3) Информирование пациента о допущенной ошибке (в рамках законодательства). 5) Принятие мер по устранению последствий.	да	да	нет
		2. Ситуационные задачи/кейсы	Для оценки работы приемного отделения были установлены: время ожидания приема, доля расхождений диагнозов при госпитализации и	показатели качества	да	да	нет

			удовлетворенность пациентов. Что было установлено для процесса?				
--	--	--	--	--	--	--	--

ПК-8.3.1. Владеет практическим опытом ведения медицинской документации, в том числе в электронной форме, использования персональных данных пациентов и врачебной тайны, составления планов и отчетов, работы в информационно-аналитических системах здравоохранения и сети «Интернет», организации работы среднего медперсонала и контроля исполнения должностных обязанностей

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-8. Способен к проведению анализа медико-статистической информации, ведению медицинской документации, организации деятельности медицинского персонала	ПК-8.3.1. Владеет практическим опытом ведения медицинской документации, в том числе в электронной форме, использования персональных данных пациентов и врачебной тайны, составления планов и отчетов, работы в информационно-аналитических системах здравоохранения и сети «Интернет», организации работы среднего медперсонала и контроля исполнения должностных обязанностей	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) ведения медицинской документации, в том числе в электронной форме, организации работы среднего медперсонала и контроля исполнения должностных обязанностей с учетом требований к качеству медицинской помощи

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
6.	Модуль 2. Контроль качества в сфере охраны здоровья. Модульная единица 4. Организационно-правовые вопросы контроля в сфере охраны здоровья. Реформа контрольно-надзорной	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных подходов относятся к человекоцентричной модели в здравоохранении?	1) Уважение к пациенту и его потребностям 4) Сострадание и этичность в оказании помощи 6) Индивидуальный	да	да	нет

	деятельности в здравоохранении. Модульная единица 5. Правовые основы лицензирования медицинской деятельности. Лицензионный контроль и качество медицинской деятельности. Модульная единица 6. Юридические основы обеспечения прав пациента на качественную и доступную медицинскую помощь. Модульная единица 7. Контроль в сфере обращения лекарственных средств. Контроль в сфере обращения медицинских изделий.		1) Уважение к пациенту и его потребностям 2) Вовлечение персонала в улучшение процессов 3) Игнорирование обратной связи 4) Сострадание и этичность в оказании помощи 5) Ориентация только на финансовые показатели 6) Индивидуальный подход к лечению	подход к лечению			
		2.Ситуационные задачи/кейсы	При внешней проверке выявлено отсутствие записей о разборе жалоб пациентов и корректирующих действиях. Какой обязательный процесс СМК отсутствует?	управление обратной связью	да	да	нет

ПК-10.1.1. Знает основные принципы проведения медицинских научных исследований, основы доказательной медицины; основные источники медицинской информации, основанной на доказательной медицине, способы и формы публичного представления медицинской информации

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-10. Способен к анализу и публичному представлению медицинской информации на основе доказательной медицины, к участию в проведении научных	ПК-10.1.1. Знает основные принципы проведения медицинских научных исследований, основы доказательной медицины; основные источники	3-1. Знает основные принципы проведения медицинских научных исследований, основы доказательной медицины; основные источники медицинской

исследований, к внедрению новых методов и методик, направленных на охрану здоровья населения	медицинской информации, основанной на доказательной медицине, способы и формы публичного представления медицинской информации	информации, основанной на доказательной медицине, в контексте управления качеством медицинской помощи
--	---	---

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
7.	Модуль 3. Система менеджмента качества в медицинской организации. Модульная единица 8. Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации. Этапы реализации проекта по внедрению СМК в медицинской организации. Модульная единица 9. Организация службы качества в медицинской организации.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие элементы включает система управления качеством в медицинской организации согласно стандартам? 1) Управление документацией (СОПы, стандарты) 2) Штрафы 3) Ежедневный личный досмотр персонала 4) Управление несоответствиями и корректирующие действия 5) Анализ со стороны руководства 6) Принудительное продление рабочего дня	1) Управление документацией (СОПы, стандарты) 4) Управление несоответствиями и корректирующие действия 5) Анализ со стороны руководства	да	да	нет

		2.Ситуационные задачи/кейсы	При анализе причин послеоперационных осложнений выявлено, что они связаны с разными подходами хирургов к ведению одного и того же типа операций. Что необходимо внедрить в рамках СМК?	стандарты операционных процедур	да	да	нет
--	--	------------------------------------	---	---------------------------------	----	----	-----

ПК-10.2.1. Умеет искать и критически оценивать медицинскую информацию, основанную на доказательной медицине; оценивать современные методы диагностики, профилактики и лечения заболеваний с позиции доказательной медицины, интерпретировать данные научных публикаций, анализировать результаты исследования с использованием методов математической статистики; представлять результаты своей научно-исследовательской работы в устной или письменной форме, аргументировано вести научный спор и отстаивать свою точку зрения

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-10. Способен к анализу и публичному представлению медицинской информации на основе доказательной медицины, к участию в проведении научных исследований, к внедрению новых методов и методик, направленных на охрану здоровья населения	ПК-10.2.1. Умеет искать и критически оценивать медицинскую информацию, основанную на доказательной медицине; оценивать современные методы диагностики, профилактики и лечения заболеваний с позиции доказательной медицины, интерпретировать данные научных публикаций, анализировать результаты исследования с использованием методов математической статистики; представлять результаты своей научно-исследовательской работы в устной или письменной форме, аргументировано вести научный спор и отстаивать свою точку зрения	у-1. Умеет искать и критически оценивать медицинскую информацию, основанную на доказательной медицине; оценивать современные методы диагностики, профилактики и лечения заболеваний с позиции доказательной медицины в целях повышения качества медицинской помощи

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
8.	Модуль 3. Система менеджмента качества в медицинской организации. Модульная единица 8. Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации. Этапы реализации проекта по внедрению СМК в медицинской организации. Модульная единица 9. Организация службы качества в медицинской организации.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных мероприятий относятся к внутреннему аудиту СМК? 1) Проверка соблюдения требований стандартов и процедур. 2) Проведение инвентаризации оборудования. 3) Выявление несоответствий. 4) Наказание сотрудников за ошибки. 5) Подготовка отчёта для руководства. 6) Проведение ремонта помещений.	1) Проверка соблюдения требований стандартов и процедур. 3) Выявление несоответствий. 5) Подготовка отчёта для руководства.	да	да	нет
		2. Ситуационные задачи/кейсы	В ходе подготовки к сертификации СМК независимые эксперты из аккредитующей организации провели оценку соответствия документированных процедур требованиям	внешний аудит	да	да	нет

			стандарта. Как называется такая проверка?				
--	--	--	---	--	--	--	--

ПК-10.3.1. Владеет практическим опытом частичного участия в проведении научного исследования, поиска и интерпретации медицинской информации, публичного представления медицинской информации на основе доказательной медицины

Результаты освоения ОП (компетенции)	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ПК-10. Способен к анализу и публичному представлению медицинской информации на основе доказательной медицины, к участию в проведении научных исследований, к внедрению новых методов и методик, направленных на охрану здоровья населения	ПК-10.3.1. Владеет практическим опытом частичного участия в проведении научного исследования, поиска и интерпретации медицинской информации, публичного представления медицинской информации на основе доказательной медицины	н-1. Имеет навык (опыт деятельности) частичного участия в проведении научного исследования, поиска и интерпретации медицинской информации в целях повышения качества медицинской помощи

№	Раздел(ы), подразделы(ы) дисциплины (модули, модульные единицы), формирующий(е) данный ЗУН	Тип задания	Содержание задания	Правильный ответ	Для какого вида контроля предназначен		
					ТК	СР	ПА
9.	Модуль 3. Система менеджмента качества в медицинской организации. Модульная единица 8. Разработка и внедрение системы менеджмента качества в медицинской организации. Этапы реализации проекта по внедрению СМК в медицинской организации. Модульная единица 9.	1. Выбор нескольких правильных ответов	Выберите три верных ответа из шести. Какие из перечисленных документов обычно разрабатываются на этапе документирования СМК? 1) Политика в области качества. 2) Руководство по	1) Политика в области качества. 2) Руководство по качеству. 4) Стандартные операционные процедуры (СОПы).	да	да	нет

	Организация службы качества в медицинской организации.		качеству. 3) График отпусков. 4) Стандартные операционные процедуры (СОПы). 5) Приказы главного врача по хозяйственным вопросам. 6) Календарь праздников.				
		2.Ситуационные задачи/кейсы	При проведении внутреннего аудита выяснилось, что в регистратуре отсутствуют утвержденные алгоритмы действий при записи пациентов к узким специалистам. Руководство приняло решение разработать единые правила работы. Какой вид документации предстоит разработать?	стандартные операционные процедуры	да	да	нет

2. Вопросы для подготовки к промежуточной аттестации:

1. Теоретические основы менеджмента качества в здравоохранении. Эволюция подходов к управлению качеством. Качество медицинской помощи (КМП) как комплексная характеристика. Триада Донабедиана: качество структуры, качество процесса, качество результата. Специфика медицинских услуг и особенности управления качеством в системе медико-профилактического обеспечения.
2. Бережливое производство в медицинских организациях. Философия, принципы и ценности концепции Лин (Lean) в медицине. Новая модель медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь. Специфические виды потерь в

- здравоохранении (ожидание, лишние перемещения, дефекты) и методы их устранения. Инструменты бережливого производства: картирование процессов (VSM), система 5S, стандартизация работы, визуализация.
3. Инструменты и методы менеджмента качества. Инструменты контроля качества для выявления дефектов и поиска первопричин (диаграмма Исикавы, анализ Парето, контрольные карты). Методология непрерывного улучшения процессов (цикл PDCA/Деминга). Методы маркетингового и стратегического анализа (SWOT-анализ) в планировании профилактических мероприятий.
 4. Нормативно-правовое регулирование и система государственного контроля качества. Законодательная база обеспечения качества и безопасности медицинской деятельности в РФ. Государственный контроль (надзор) за качеством и безопасностью медицинской деятельности: полномочия Росздравнадзора. Порядок обжалования медицинской организацией результатов государственного контроля (досудебный и судебный порядок в соответствии с № 248-ФЗ).
 5. Ведомственный контроль качества и безопасности. Полномочия органов исполнительной власти (федеральных и региональных министерств здравоохранения) по осуществлению ведомственного контроля. Предмет ведомственного контроля: соблюдение порядков оказания медицинской помощи, стандартов и клинических рекомендаций. Порядок организации, проведения плановых/внеплановых проверок и оформления их результатов.
 6. Внутренний контроль качества и безопасности медицинской деятельности. Организация системы внутреннего контроля в соответствии с Приказом Минздрава России № 785н. Уровни контроля КМП в медицинской организации (заведующий отделением, заместитель главного врача, врачебная комиссия). Обязательные показатели (37 направлений) оценки качества, критерии безопасности среды и процесса в медицинской организации.
 7. Стандартизация, порядки и клинические рекомендации. Роль стандартизации в управлении качеством медицинской помощи. Иерархия документов: Порядки оказания медицинской помощи, Стандарты медицинской помощи, Клинические рекомендации. Критерии оценки качества медицинской помощи, утвержденные Минздравом России.
 8. Управление рисками и безопасность медицинской деятельности. Безопасность среды в медицинской организации: эпидемиологическая безопасность, профилактика ИСМП (инфекций, связанных с оказанием медицинской помощи). Управление нежелательными событиями в медицине, идентификация личности пациента, лекарственная безопасность. Санитарно-эпидемиологический аудит как элемент системы менеджмента качества.
 9. Экономика и мотивация персонала в системе менеджмента качества. Издержки медицинской организации, себестоимость и ценообразование на простые и сложные медицинские услуги. Влияние систем оплаты труда на качество помощи: эффективный контракт как метод дифференцированного стимулирования работников. Экономический анализ эффективности профилактических программ и медицинских вмешательств.
 10. Маркетинг и доступность профилактической помощи. Рынок медицинских услуг и маркетинговые методы продвижения профилактических мероприятий (диспансеризации, вакцинации). Оценка удовлетворенности пациентов и доступности медицинской помощи (анкетирование, анализ жалоб населения). Разработка наглядных информационных материалов (памяток, буклетов) для повышения осознанности населения.

В полном объеме фонд оценочных средств по дисциплине доступен в ЭИОС ФГБОУ ВО ВолгГМУ Минздрава России.

Рассмотрено на заседании кафедры общественного здоровья и здравоохранения Института общественного здоровья им Н.П. Григоренко, протокол от «26» мая 2026 г. №10.

Заведующий кафедрой



В.Л. Аджиенко